EPSON

EPSON FRANCE S.A.

Levallois-Perret Le 11 Janvier 2005

A l'attention de Mme Servet
Greenpeace – Groupe Local de Paris
22 rue des Rasselins
75020 Paris

Madame,

Nous avons bien reçu votre courrier en date du 06 décembre 2004 et y avons porté la plus grande attention.

Votre campagne de promotion du papier recyclé auprès de vos interlocuteurs participe à l'effort de modification des comportements en faveur de l'environnement, thème commun à Greenpeace et à EPSON.

En effet, la protection de l'environnement est au coeur des engagements du groupe SEIKO EPSON Corporation et ce depuis sa création.

Conscient que la déforestation et ses conséquences sont un des enjeux majeurs du développement durable, EPSON se mobilise en menant entre autres des actions de reforestation. Nous vous invitons d'ailleurs à visiter les pages du site internet groupe qui y sont consacrées http://www.epson.co.jp/e/community/community_index.htm.

Vous trouverez ci-dessous les informations que vous nous avez demandé dans votre courrier.

Pour être utilisés sans risque techniques, les papiers recyclés doivent respecter certaines caractéristiques en terme de qualité de grammage et ne pas « pelucher » lors de leur passage dans l'imprimante.
Un papier recyclé de qualité standard ou élevée est en principe adapté. La multiplicité des papiers recyclés nous interdit cependant de nous prononcer sur la totale compatibilité de ces derniers avec nos imprimantes.

- ✓ Concernant les imprimantes jet d'encre, il nous faut vous préciser que les encres pigmentées DURAbrite donnent les meilleurs résultats en terme de qualité car leur formule spécifique est adaptée pour tenir convenablement et durablement sur ce type de support.

- ✓ Concernant les imprimantes laser, la liste jointe en annexe détaille les produits qui supportent l'utilisation du papier recyclé.

- ✓ Les imprimantes Points de Vente et Arts Graphiques ne sont pas a priori destinées à utiliser ces types de papiers mais peuvent néanmoins fonctionner avec (sous réserve de respecter les spécifications des imprimantes ou d'utiliser de l'encre DURAbrite pour les modèles Arts Graphiques).

- ✓ Les imprimantes à impact peuvent également utiliser ce type de papier sous réserve d'une qualité suffisante.

En tout état de cause, nous vous conseillons de proposer à vos interlocuteurs de vérifier la correspondance consommables/imprimantes sur les fiches techniques des produits (disponibles en ligne sur le http://www.epson.fr/produits/index.shtml).

Pour compléter ces informations nous vous proposons de visiter la page du site internet français consacrée à la Qualité, à l'Environnement et à l'Ethique (http://www.epson.fr/groupe/environnement/index.shtml).

Espérant avoir répondu à vos attentes, je vous prie, Madame, d'accepter mes sincères salutations ainsi que mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année. Nos services se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions que vous jugerez utiles de nous demander.

Florence LORETZIN
Responsable Adjointe Qualité Environnement

CC : Laurent IVANOFF P.D.G.

EPSON France S.A.
68 bis, rue Marjolin - BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET Cedex
TÉL. : 0 821 017 017 (0,12 € la mn)
FAX. : 01 47 37 15 10
WEB EPSON : http://www.epson.fr

S.A. au capital de 4 000 000 d'euros
R.C. Nanterre B 692 026 958
APE 518 G - FR 71692026958
ISO 9001 - V 2000
Certifié ISO 14001

DIRECTION DU SERVICE ET SUPPORT CLIENTS
6, rue des Peupliers
Centre d'Activités du Petit Nanterre
Bât. 4 - 92752 NANTERRE Cedex
Tél. : 0 821 017 017 (0,12 € la mn)
Fax. : 01 40 87 91 02

EPSON

EPSON FRANCE S.A.

Annexe : Liste des imprimantes Laser EPSON utilisables avec du papier recyclé.

Nom commercial	Références	Produits au catalogue Janvier 2005
AL-C900	C11C494011	Oui
AL-C1100	C11C567001	Oui
AL-C1900	C11C485001	Oui
AL-C2000		Non
AL-C3000	C11C569031	Oui
AL-C4000	C11C470001	Oui
AL-C4100	C11C538001	Oui
AL-C8500		Non
AL-C8600	C11C457011	Oui
AL-C9000		Non
AL-C9100	C11C565011	Oui
EPL-5800		Non
EPL-5900		Non
EPL-6100		Non
EPL-6200	C11C533011	Oui
EPL-6200L	C11C534011	Oui
EPL-C8200		Non
EPL-N2050		Non
EPL-N2050+		Non
EPL-N2700		Non
EPL-N2750		Non
EPL-N3000	C11C554001	Oui
EPL-N4000		Non
EPL-N4000+		Non
EPL-N7000	C11C409011	Oui

EPSON France S.A.
68 bis, rue Marjolin - BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET Cedex
TÉL. : 0 821 017 017 (0,12 € la mn)
FAX. : 01 47 37 15 10
WEB EPSON : http://www.epson.fr

S.A. au capital de 4 000 000 d'euros
R.C. Nanterre B 692 026 958
APE 518 G - FR 71692026958
ISO 9001 - V 2000
Certifié ISO 14001

DIRECTION DU SERVICE ET SUPPORT CLIENTS
6, rue des Peupliers
Centre d'Activités du Petit Nanterre
Bât. 4 - 92752 NANTERRE Cedex
Tél. : 0 821 017 017 (0,12 € la mn)
Fax. : 01 40 87 91 02